

**MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG  
CỦA THANH TRA TỈNH NĂM 2021**

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
<b>I</b>	<b>Công tác thanh tra</b>					
1	Thực hiện nhiệm vụ thanh tra theo kế hoạch năm 2021 được phê duyệt	Hoàn thành 100% các cuộc thanh tra theo kế hoạch đã được UBND tỉnh phê duyệt	<ul style="list-style-type: none"><li>- Phân công, chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra đôn đốc công chức thực hiện nhiệm vụ khoa học, hợp lý và hiệu quả.</li><li>- Bố trí nhân lực và thời gian tiến hành các cuộc thanh tra một cách hợp lý và phù hợp với thời gian triển khai các cuộc thanh tra đã được phê duyệt.</li><li>- Phát huy vai trò của Tổ giám sát trong việc giám sát các đoàn thanh tra đảm bảo đúng trình tự thủ tục, tiến độ thanh tra và kế hoạch triển khai của đoàn thanh tra</li><li>- Thực hiện ứng dụng CNTT trong việc triển khai các đoàn thanh tra nhằm đạt hiệu quả cao trong công việc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lãnh đạo cơ quan chỉ đạo chung và tham gia làm Trưởng đoàn thanh tra khi cần thiết.</li><li>- Lãnh đạo các phòng và công chức được phân công triển khai các đoàn thanh tra.</li><li>- Công chức thực hiện nhiệm vụ giám sát đoàn thanh</li></ul>	Trong năm 2021	Toàn thể CBCC Thanh tra tỉnh

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện quản lý công chức chặt chẽ và đúng quy định của pháp luật.</li> <li>- Kịp thời phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan để hoàn thành nhiệm vụ được giao.</li> </ul>	tra		
<b>II</b>	<b>Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC theo thẩm quyền và tham mưu cấp thẩm quyền giải quyết KNTC</b>					
1	Công tác tiếp công dân của Thanh tra tỉnh đúng quy định của pháp luật, thân thiện, đạt hài lòng của công dân tổ chức.	100% trường hợp công dân đến liên hệ được tiếp đón và hướng dẫn, trả lời đúng pháp luật	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện đầy đủ các quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản QPPL khác có liên quan</li> <li>- Bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân có đủ năng lực và trình độ đáp ứng nhiệm vụ được giao</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chánh Thanh tra tiếp công dân định kỳ và đột xuất</li> <li>- Lãnh đạo Phòng 4 và cán bộ tiếp công dân thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên</li> </ul>	Trong năm 2021	Lãnh đạo cơ quan, công chức Phòng 4, và công chức có liên quan.
2	Xử lý đơn đúng quy định về nội dung, thẩm quyền, thời hạn.	Không có trường hợp quá hạn trên phần mềm nhắc việc của UBND tỉnh	Thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về việc xử lý đơn	Cán bộ tiếp công dân, cán bộ được phân công xử lý đơn	Trong năm 2021	Lãnh đạo cơ quan, công chức Phòng 4, và công chức có liên quan.
3	Thụ lý tham mưu UBND tỉnh giải quyết và giải quyết theo thẩm quyền của Thanh tra tỉnh vụ việc khiếu nại hoặc tố cáo đúng thời hạn, nội dung, trình tự, thủ tục.	100% vụ việc khiếu nại, tố cáo được thụ lý, thẩm tra, xác minh đúng quy định của pháp luật, không có vụ việc quá hạn	Thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo	Toàn thể CBCC Thanh tra tỉnh	Trong năm 2021	Toàn thể CBCC Thanh tra tỉnh

<b>III</b>	<b>Công tác phòng, chống tham nhũng</b>					
	Thực hiện nhiệm vụ về phòng, chống tham nhũng theo Kế hoạch năm 2021 đã được UBND tỉnh phê duyệt.	Hoàn thành 100% nhiệm vụ của Thanh tra tỉnh	Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn các nhiệm vụ về phòng, chống tham nhũng thuộc chức năng, nhiệm vụ của Thanh tra tỉnh	Lãnh đạo cơ quan, CBCC phòng 5	Trong năm 2021	Lãnh đạo cơ quan, CBCC phòng 5
<b>IV</b>	<b>Thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng</b>					
1	Thực hiện đánh giá nội bộ năm 2021	Đánh giá việc áp dụng, duy trì HTQLCL tại Thanh tra tỉnh và các phòng thuộc Thanh tra tỉnh	Thực hiện đầy đủ theo yêu cầu của Quy trình Đánh giá nội bộ	BCD ISO, Đánh giá viên nội bộ và các phòng	Trong năm 2021 (Hoàn thành trước 10/12/2021)	Lãnh đạo cơ quan, CBCC cơ quan
2	Thực hiện áp dụng đầy đủ các quy định của Hệ thống quản lý chất lượng	Thực hiện đầy đủ, đúng quy định	Thực hiện đầy đủ, đúng quy định	Toàn thể CBCC Thanh tra tỉnh	Trong năm 2021	Toàn thể CBCC Thanh tra tỉnh

Ngày 14 tháng 01 năm 2021

**CHÁNH THANH TRA**



**Lê Hữu Trí**